

הצהרת נגישות

חברת בלורן מייחסת חשיבות רבה להנגשת סניפי החברה והמידע השיווקי, כך שתוכל לשרת באופן מיטבי אנשים עם מוגבלויות. בלורן בתהליך מתמיד של התאמת השירותים למגוון לקוחותיה בהתאם לשינויים הנדרשים בחוק.

נגישות המבנה	
סניפים	כל הסניפים נגישים לכיסאות גלגלים
חניית נכים	בסניף הראשי של חברת בלורן הממוקם בראשון לציון קיימות חניות נכים ומסומנות בהתאם. ביתר הסניפים חניות נכים מסומנות באחריות הרשות המקומית או בעלי הבניין.
כניסה לסניפים	כניסה מונגשת עם מדבקות אזהרה ופתח דלת רחב
מעברים נגישים בסניפים	מעברים רחבים וללא מכשולים * יש לשים לב סניף ירושלים בנוי במתחם מוגבה מעל רמפה משותפת שאינה בבעלות בלורן. רמפה זו נגישה אך יחד עם זאת מעט מקשה על הגישה.
מעלונים או מעליות	קיימים במקרה הצורך
שירותי נכים נגישים	בכל סניפי בלורן קיימים שירותי נכים נגישים למעט סניף ירושלים בו השירותים בבעלות המתחם
עמדות שירות נגישות	שולחן מותאם לכיסא גלגלים
חיית שירות	אפשרות כניסה לסניף עם חיית שירות
עזרים לשמיעה	מכשיר עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה מותקן בכל סניף

התאמת נגישות למידע	
שירותים דיגיטליים (אתר האינטרנט ודף פייסבוק עסקי) ושירות בפקס	ניתן לפנות לחברת בלורן בכל אחד מערוצים אלו ולקבל מענה על פי דרישה

פרסום התאמות הנגישות	
דפוס נגיש	כל המידע המודפס, קיים כקובץ דיגיטלי באתר בלורן שניתן להגדלה לקריאה נגישה
אתר אינטרנט	מונגש כולל במובייל
חומר פרסומי	בכלל הקטלוגים של חברת בלורן, מצוינת בכריכה האחורית נגישות לסניפי בלורן
הצהרת נגישות	מפורסמת בפוסט האתר וכן בעמוד מרכזי המידע

ממונה נגישות

שאלות או הצעות בנושא הנגישות בחברת בלורן ניתן להפנות לאבי עמוס בלבד, בדואר אלקטרוני avi@bluran.co.il וכן באמצעות הצ'ט באתר ועמוד הפייסבוק העסקי.

נאמן/ת נגישות בסניפי בלורן

בכל סניף מונה נאמן/ת נגישות האחראי לנושאי הנגישות בסניף ויהיה זמין בשעות פעילות הסניף.

סניף	נאמן נגישות	סייל	טלפון
ראשון לציון	אלדר ביידר	eldar@bluran.co.il	054-2660861
סניף ירושלים	אסנת וקנין	osnat.vaknin@bluran.co.il	054-2660185
סניף חיפה	מזית בן שושן	mazit@bluran.co.il	054-2660857
סניף באר שבע	אלי אביטל	eli.avital@bluran.co.il	052-5228439
סניף דן דיזיין סנטר	ולרי לוזון	valery.luzon@bluran.co.il	054-2215743